

**L'ACCOMPAGNEMENT PHARMACEUTIQUE
DU PATIENT SOUS AVK : FOCUS SUR LE
DEPARTEMENT DE L'EURE.**

HASSAINI Audrey

Les AVK en chiffre

- **1,7%** de la population générale (1 million de patients)
- Age moyen : 72 ans
- Temps passé en zone thérapeutique <65%
- Iatrogène importante:
 - **17 300** hospitalisations (EMIR 2007)
 - **31%** des accidents iatrogènes (ENEIS2 2009)
 - H^{te} Normandie : **735** hospitalisations **120** décès (CSCCTA)

Nouvelle convention pharmaceutique

- Loi HPST (2009) : *« les pharmaciens peuvent participer à l'éducation thérapeutique et aux actions d'accompagnement du patient »*
- Avenant 1 (27/06/2013) :
 - Traitement **> 6 mois**
 - **1 entretien à l'initiation** du traitement
 - **2 entretiens/an**
 - Missions : **Informer**, s'assurer de la **réalisation de l'INR, prise de contact** avec le prescripteur « si nécessaire »
 - 40 euros/ patient/an

Modalités d'application du dispositif dans l'Eure

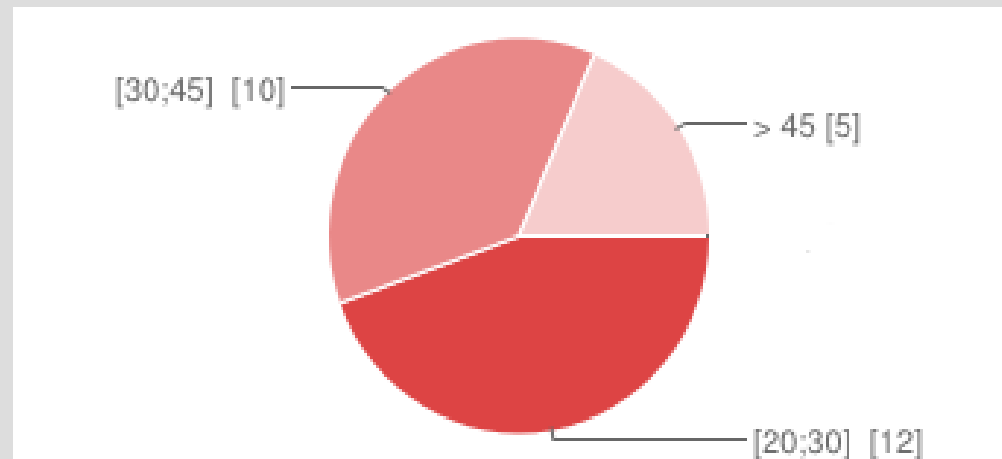
- 27 pharmaciens répondeurs (18%)
- 14 patients adhérents / pharmacie (33% des patients sous AVK)
- chiffre CPAM Eure : **14%**
- 2^{ème} entretien : 40% des patients – dans les 4 à 6 mois

Résultats (1) : déroulement des entretiens

•Lieu : Bureau ou local d'orthopédie

Entretiens à domicile : 30% des officines

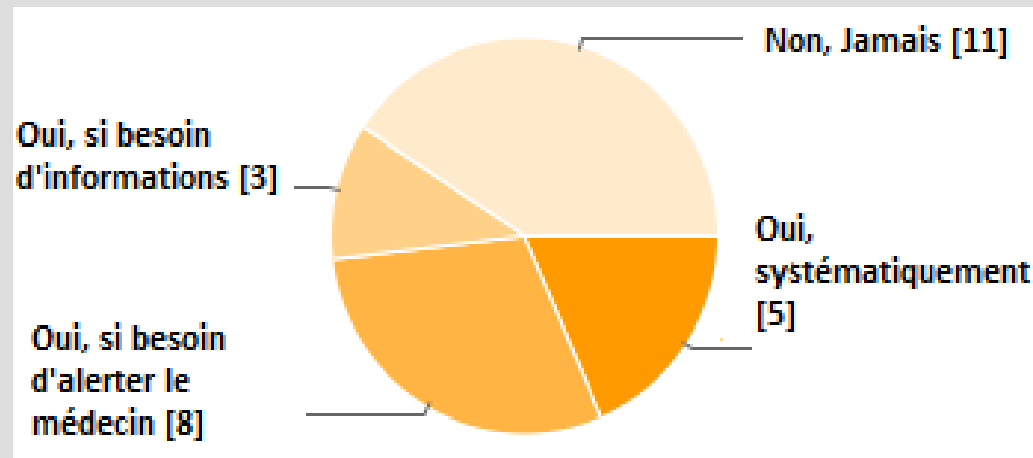
•Durée :



•Outils utilisés : guide d'accompagnement CPAM, carnet de suivi, pilulier, guide de recommandation diététique...

Résultats (2) : Relation avec le médecin traitant

• Compte rendu systématique au MT : < 1/5



• Délai < 1 mois

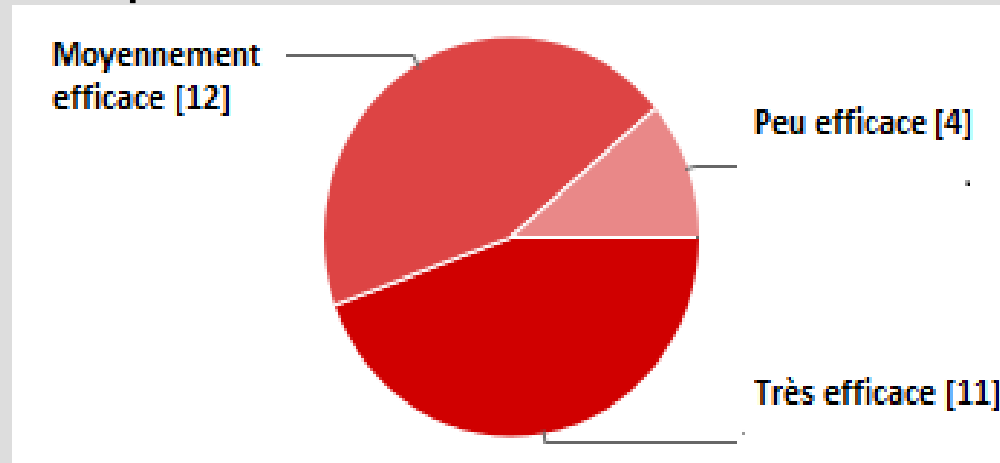
• Appel téléphonique , voie postale, mail

• Selon les pharmaciens

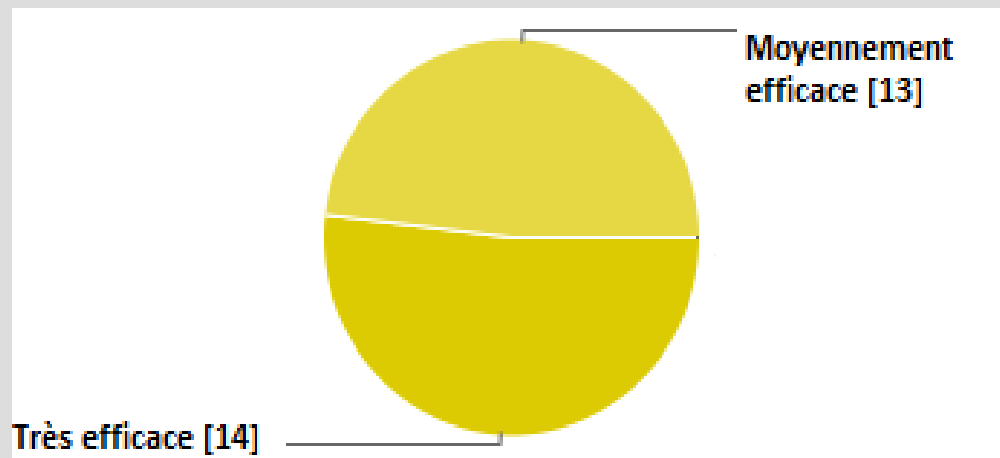
- MT sont « partiellement informés » du dispositif
- MT sont défavorables (50%) ou indifférents (50%)

Résultats (3) : Sentiment d'efficacité

• Connaissances des risques :

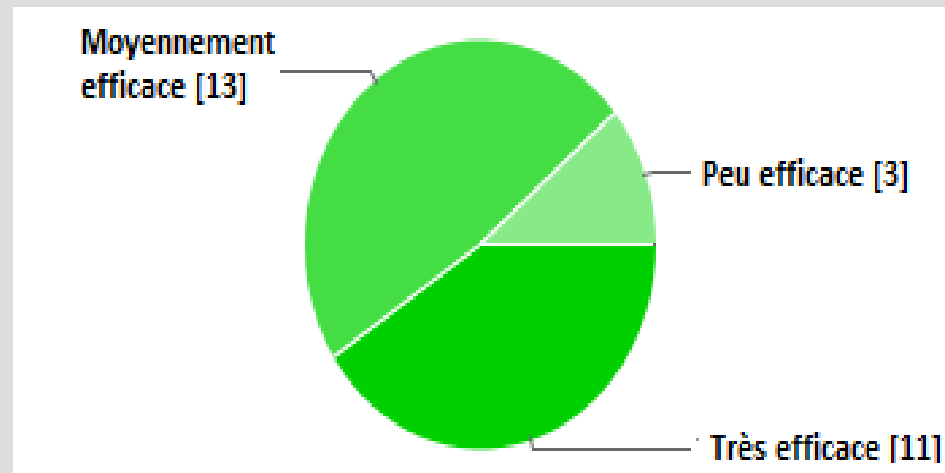


• Interactions médicamenteuses et alimentaires

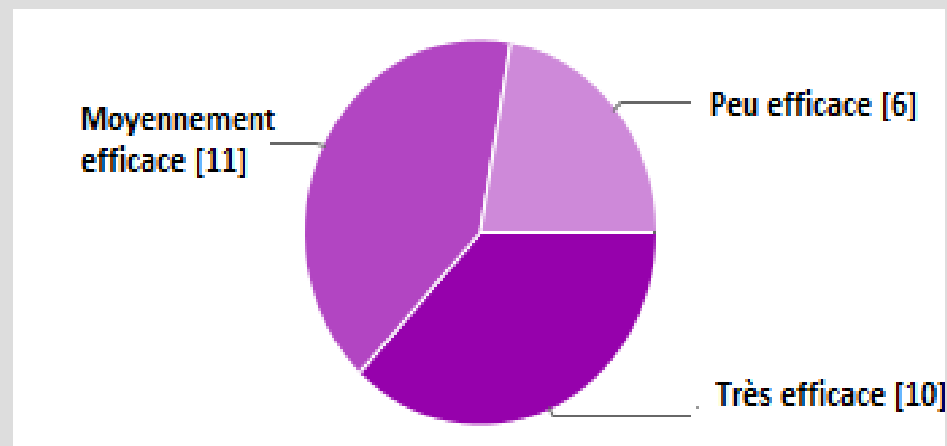


Résultats (4) : sentiment d'efficacité

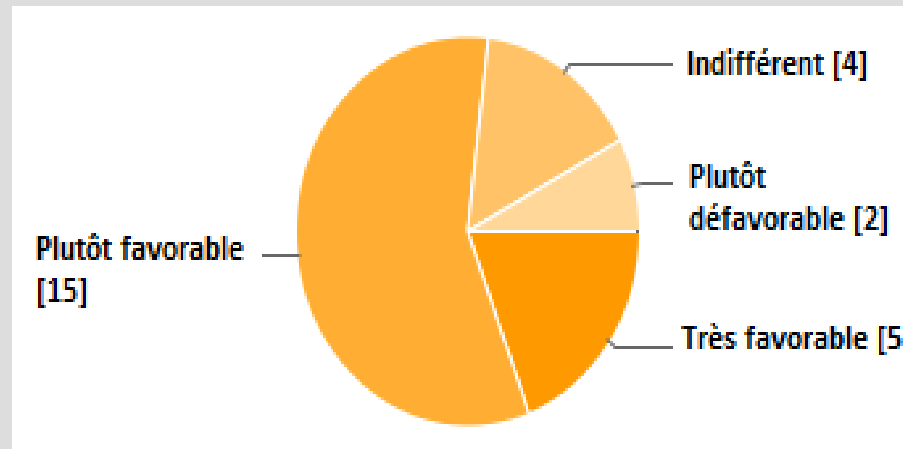
.Observance



.Optimisation du suivi biologique



Résultats (5) : Opinion générale



• Suivi superflu ?

« *La montagne a accouché d'une souris* »

• Rémunération inadéquate ?

« *Passer 30 minutes dans un bureau avec un seul patient n'est pas compatible avec la réalité économique d'une officine* »

Enquête auprès des médecins généralistes

- .44 médecins répondeurs (10%)
- .35 soit 80% d'entre eux informés de l'existence du dispositif
- .Seulement 5 en connaissent les modalités exactes**
- .1/3 ne savent pas s'ils ont des patients adhérents**
 - 9 médecins affirment avoir des patients impliqués
- .6 n'ont jamais reçu d'information** de la part du pharmacien

Opinion des médecins généralistes

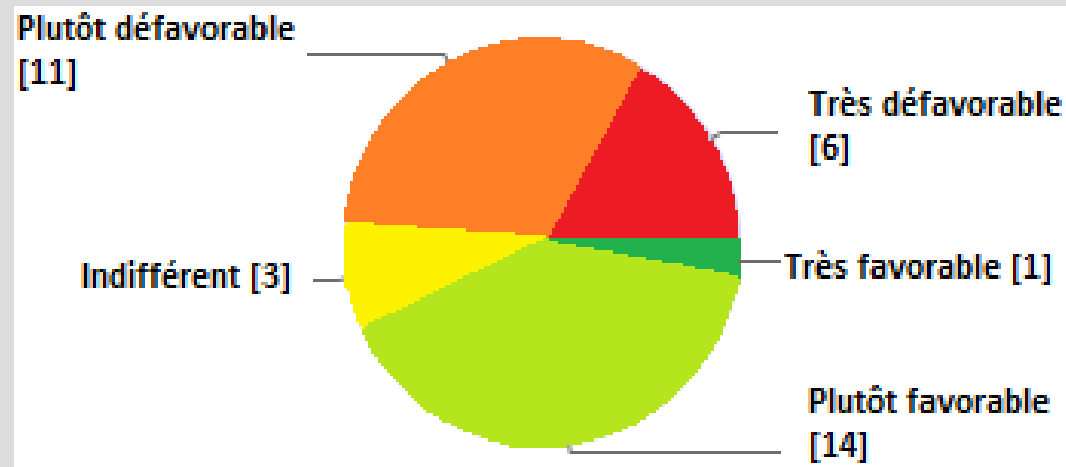
+

« *intérêt de renforcer les messages* »

-

Confusion avec le suivi des INR ++

« *Il est rémunéré pour un travail que j'effectue gratuitement* »



CONCLUSION

- Réduction de la iatrogénie = réel enjeu de santé public
- Intérêt +++ de l'éducation thérapeutique

MAIS

Nécessité d'une **coordination pluri professionnelle**