



L'exercice en Maison de Santé Pluri-professionnelle

Thèse soutenue le 17 Juin 2014 à Amiens par Marie Hénocque

Objectifs du développement des MSP

- ▶ **Patients:** prise en charge globale dans un territoire de soins défavorisé
- ▶ **Professionnels de santé :** amélioration des conditions d'exercice, développement d'une activité différente orientée prévention / éducation du patient
- ▶ **Jeunes professionnels de santé :** découverte d'un lieu novateur de formation

Enquête qualitative auprès des professionnels de santé de 3 MSP de la Somme (entretiens semi-directifs individuels)

► Objectifs de l'étude :

- ❖ Etudier le fonctionnement de 3 MSP différentes
- ❖ Extraire les avantages et inconvénients de l'exercice en MSP au travers de l'expérience et du vécu des membres



1. 17 PS (4 MG)
Création en 2013 ; âge = 32
2. 8 PS (6 MG)
Maison médicale (1998)
labellisée en 2011 ; âge = 53
3. 9 PS (2 MG)
Création en 2011 ; âge = 40

► 31 entretiens ; pas de saturation des données

► Consigne générale :

Pouvez-vous me parler des avantages et des inconvénients selon vous à exercer en MSP ?

LE SCRIPT D'ENTRETIEN

- ▶ **Les circonstances amenant à l'exercice en MSP**
- ▶ **Les avantages /inconvénients dans l'exercice professionnel**
Aspect financier, Aspect relationnel, Exercice coordonné, Qualité de vie professionnelle
- ▶ **Les avantages et inconvénients sur la vie personnelle**
Stress, Disponibilité pour sa famille, Loisirs
- ▶ **Les points à améliorer**
- ▶ **Les changements professionnels envisagés**

Patients

Avantages

- ▶ Lieu de concertation autour du patient
- ▶ Amélioration de l'offre de soins
- ▶ Amélioration de la continuité des soins
- ▶ Amélioration de l'accessibilité / Praticité
- ▶ Structure attrayante et conviviale

Inconvénients

- ▶ Changement des habitudes de soins
- ▶ Compérage

Professionnels de santé

Avantages

- ▶ Disparition du sentiment de solitude
- ▶ Réponse à la pénurie médicale
- ▶ Opportunité d'installation
- ▶ Echanges interprofessionnels facilités et plus riches
- ▶ Découverte des pratiques des autres PS
- ▶ Convivialité, cohésion du groupe, absence de hiérarchie
- ▶ Mise en place d'activités en commun (ETP, prévention, dépistage...)
- ▶ Valorisation de la MG

Inconvénients

- ▶ Risque de conflits, discordes
- ▶ Pression indirecte des prescripteurs sur les réalisateurs
- ▶ Manque d'échanges pour certains PS entraînant une certaine frustration
- ▶ Limites de la réalisation des actions du projet de santé : temps, rémunération
- ▶ Gestion administrative de la MSP

Impact sur le confort de vie

Avantages

- ▶ Confort de l'outil de travail (secrétariat, locaux neufs, agents d'entretien....)
- ▶ Organisation du temps de travail
Plus de temps pour les patients
Meilleure gestion vie pro / perso

Inconvénients

- ▶ Désagréments liés aux vices de fabrication des locaux
- ▶ Activité libérale chronophage du fait de la demande croissante
- ▶ Gestion administrative et réunions chronophages

Aspect financier

Avantages

- ▶ Aides financières
- ▶ Avantages pour les PS non médecins
- ▶ Surplus d'activité bénéfique pour certains

Inconvénients

- ▶ Coût d'installation plus élevé / seul
- ▶ Rémunération de certaines professions NR
- ▶ Enjeux des NMR, recul faible, perspectives incertaines

Pas de modèle unique de MSP

Mais on retrouve un socle commun

► Patients

Amélioration de la qualité, de la coordination, de l'offre et de l'accès aux soins dans un lieu convivial

► Professionnels de santé

Lieu d'installation privilégié, confort des conditions d'exercice, diversification de la pratique, échanges enrichissants

Limite de temps (Actions du projet de santé, gestion administrative)
Pérennité du financement de l'exercice coordonné

Conclusion : MSP structure d'avenir?

- ▶ Lieu attractif d'installation

(9 nouvelles installations sur les 2 MSP créées dont 1 dentiste et 2 MG)

- ▶ Confort de travail

- ▶ Financement serein

- ▶ Lieu de stage : suscite des vocations

- ▶ Succession facilitée?

- ▶ Réponse à la désertification médicale ?