

# Littératie de nos patients

La problématique  
des propositions

## Trois concepts

- Inégalités sociales de santé (ISS)
- Illettrisme
- Littératie

## ISS

- A 35 ans l'espérance de vie d'un ouvrier < de 5 ans à celle d'un cadre
- A 35 ans l'espérance de vie d'un ouvrier en bonne santé perçue, < de 9 ans à celle d'un cadre.

- Risque DC avant 65 ans hommes sans diplômes

X 2,5

/ hommes études sup.

- A AGE EGAL

mortalité par k du poumon hommes sans diplôme

X par 3,5

/ hommes « bac et + » .

# Inégalités Sociales de Santé

1. À âge =, à état de santé =, à facteurs de risque classiques =  
différence de mortalité persiste entre les classes sociales.

« cause fondamentale » des inégalités sociales de santé :  
ressources financières, éducatives et sociales

>>> moindre capacité à se prémunir contre le risque de maladie

2. Les difficultés d'accès au système de soins ne compteraient  
que pour 20% dans les inégalités sociales de santé. Inspection générale 2011

# Inégalités Sociales de Santé et prévention

- Il ne suffit pas d'améliorer l'accès au soin pour améliorer la santé des moins aisés.
  - Expl : Le dépistage de cancer du sein
  - Expl : traitement de l'HTA
- Les grandes politiques de prévention (alcool, tabac, nutrition) aggravent les inégalités sociales de santé plutôt que les réduire
- Repenser les campagnes en ciblant les populations à risque aggravé

# Prévalence de l'illettrisme (INSEE)

7 % population française métropolitaine âgée de 18 à 65 ans en 2011

- 26 % vivent en z. rurale, 22,5 % ds ville < 20000 hab
- Les ZUS concentrent 10 % des illettrés
- 20% des bénéficiaires du RSA sont illettrés

# Causes de l'illettrisme

- Statut de la langue dans le milieu familial de l'enfant
- Arrêt d'apprentissage de l'enfant du fait de traumatismes, drames, conflits, exodes,...
- Non entretien des compétences acquises
- Montée en charge de l'image/écrit
- Personnes issues de l'immigration

# Qu'appelle-t-on littératie ?

Capacité

à comprendre

à utiliser



l'information dans les textes écrits, dans divers contextes

pour atteindre des objectifs

pour développer des connaissances ou aptitudes

Continuum depuis l'incapacité à lire et écrire,

jusque haute compétence de compréhension

Niveaux de 1 à 5.



## Un français sur 5 ne peut lire et comprendre des informations écrites simples (OCDE)

Niveau		Chez les français
NIV 1	Compétences très faibles	21,6 %
NIV 2	Lecture de textes simples	
NIV 3	Minimum convenable sur le marché du travail	34%
NIV 4 et 5	Compétences supérieures	7,7%

Capacité individu de :

- trouver
- comprendre
- évaluer
- partager l'information santé

De manière à :

- maintenir
- améliorer sa santé

dans divers milieux au cours de la vie

## La littératie en santé

## Dans la littérature : des tests

- ❑ REALM le patient lit une liste de termes médicaux de complexité croissante
  - ✓ version longue 66 items 6 mn
  - ✓ version courte 7 items 2 mn
  - ✓ version révisée 8 items 2 mn
- ❑ TOHFLA le patient lit un texte médical puis doit relire le même texte avec des trous, et compléter les trous : 25 mn
  - ✓ Version courte 12 mn
- ❑ NVS lecture et compréhension d'une étiquette nutritionnelle 6 mn.

## Conséquences :

### communication médecin-malade

- Discordances niveau de littératie des patients / l'estimation des médecins
- Surestimation systématique
- Diminution du partage de décision par le patient de faible niveau scolaire (fiscella)
- Evitement de conversations avec le médecin (Easton)
- Mauvaise compréhension des explications (Morris)
- Rappels d'informations médicales significativement moins bons (Mc Carthy)

# Propositions d'adaptation du soignant

- Éviter le jargon médical
- Écouter avec bienveillance
- Dédouaner du sentiment de honte
- Utiliser des supports écrits.... dans un langage simple
- Faire des dessins
- Ralentir le débit de parole
- Limiter la quantité d'info, répéter
- Teach back

## Au total

### Hypothèse

Niveau de littératie

Parmi les causes fondamentales

Mauvais résultat des soins de  
prévention

Dans la réduction des ISS

### Constat

- Difficulté de repérer les patients à faible niveau de littératie
- Tests difficiles à appliquer en consultation

## La proposition du collège de médecine générale mars 2014

7 données indispensables la date de naissance, le sexe, l'adresse, la situation professionnelle, la profession, le statut d'assurance sociale..... et le niveau de littératie

**Avez-vous besoin que quelqu'un vous aide pour comprendre des ordonnances ou des documents d'information médicale remis par votre médecin ou votre pharmacien ?**